

## Reporte de Vigilancia Ciudadana realizado por los Defensores y Defensoras en la cabecera departamental de Sololá



Foto: Vigilancia Diciembre 2016

## **Vigilancia realizada en el Hospital Departamental de Sololá**

**Fecha:** 02 de diciembre 2016.

### **1. Descripción de la vigilancia:**

Reunión con el sud-director del Hospital Departamental de Sololá, Dr. Guillermo Ordoñez:

La Red de Defensores Comunitarios por el Derecho a la Salud presenta el trabajo de vigilancia, gestión e incidencia que realizan en los servicios de salud con el objetivo de mejorar las condiciones para brindar una atención de calidad y calidez.


El Dr. Ordoñez manifiesta lo siguiente:

- Los problemas que se tienen en los servicios de salud y hospitales son estructurales y política mal practicada.
- En el Hospital Departamental para la atención de toda la población sololteca sólo se cuenta con dos quirófanos y eso no se da abasto para la cantidad de cirugías que se presentan a diario.
- No se cuenta con sala de intensivos para los pacientes graves.
- El presupuesto que se tiene destinado para el Hospital que son de 33 millones, no alcanza para los gastos que se realizan, porque no solo se atienden a los habitantes de Sololá, también acuden o se refieren pacientes de los departamentos del Quiché y Suchitepéquez.
- El 85 % de las enfermeras del Hospital son bilingües pero la gran debilidad que se tiene es que no hablan en el idioma local a los pacientes.
- El Hospital tiene una deuda de 2 millones de arrastre del 2015, más la del 2016 que da un total de 5 millones, esto se debe a casas que dotan los medicamentos, hasta la fecha no se ha realizado ningún depósito.
- En el Área de Maternidad se tienen problemas en cuanto a espacios e insumos, sólo se tiene capacidad para 25 pacientes, pero se ha tenido que atender hasta 55 y eso ocasiona problemas de hacinamiento.



La REDC-Salud en reunión con el sub-director del Área de Salud.

Visita al Área de Pediatría: Los defensores visitaron dicha área con el fin de verificar las condiciones y entrevistar algunos pacientes internos. Se logra verificar lo siguiente: las madres de los niños y niñas internadas manifiestan que la atención es buena de parte del personal que atiende, pero el problema es que algunas de ellas han tenido que comprar medicamentos para el tratamiento de sus hijos implicando alto costos y que no cuentan con dichos recursos.


**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SOLOLÁ**


Nombre del Paciente: Yvanna Luján  
 Fecha: \_\_\_\_\_

**Rp.**  
Euteroquerminia  


---

~~1~~ / Caja  
 uso hospitalario

Dra. Marlene de la Cruz Q.  
 MEDICA Y CIRUJANA  
 - 12.178  
 Dr. \_\_\_\_\_


**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL**  
**HOSPITAL DEPARTAMENTAL DE SOLOLÁ**

Nombre del Paciente: \_\_\_\_\_  
 Fecha: Adriano 07/

**Rp.**  
Polmicort / Budesonida  


---

~~1~~ 3 ampoules  
 para realizar

Dr. \_\_\_\_\_

Visita al área de maternidad: se procedió a visitar dicha área en donde se observó el problema de hacinamiento porque habían pacientes ubicadas en el corredor en condiciones no adecuadas. Se entrevistaron a las pacientes donde manifestaron lo siguiente: un caso de una mujer que dio a luz por cesárea le dificulta cambiar a su bebé y las enfermeras no la apoyan para hacerlo y al mismo tiempo les dificulta bañarse. Otra situación que

mencionó que no les dan la medicina que es necesaria para su tratamiento y deben de comprar en farmacias privadas implicando gastos.



Pacientes ubicadas en corredor del área de maternidad.



Paciente internada.



Visita al área de laboratorio y banco de sangre: se desarrolla una reunión con la encargada dando a conocer lo siguiente; falta de personal con el volumen de demanda que se tiene no se da abasto ya que llegan de 10 a 15 donadores diarios, un personal se encarga de la entrevista que tarda de 15 a 20 minutos, otro se encarga de extraer la sangre que tiene un tiempo de duración de 20 min a media hora, para poder brindar un mejor servicio a la población se necesitan por lo menos la contratación de 3 técnicas-os más. No se cuenta con suficientes camillas para las personas donadores.



Reunión con el personal de laboratorio y la REDC-salud.

Visita a la bodega de medicamentos del Hospital; el encargado de la farmacia informa que se tiene abastecimiento de medicamentos para cubrir a los pacientes internados pero no así a la consulta interna que sólo les dan receta y deben de comprar sus medicamentos. Hace falta material médico quirúrgico eso debido a la falta de pago y se tienen deudas. Falta de personal para atender en la farmacia sólo trabajan tres en dicha área. El techo presupuestario sigue igual y la demanda cada vez en aumento.

Bodega de medicamentos.







## 2. Denuncias realizadas: 18 en total.

2 por falta de equipamiento médico y/o insumos en establecimiento de salud.

5 por falta de medicamentos.

1 por falta de disponibilidad de servicios en idioma materno.

9 por falta de atención o insatisfacción durante hospitalización, por falta de personal y hacinamiento en área de maternidad.

1 por negación de la atención por no presentar carnet/tarjeta de control u otro documento.