

Reporte de Vigilancia Ciudadana realizado por los Defensores y Defensoras del municipio de San Pablo la Laguna en el departamento de Sololá

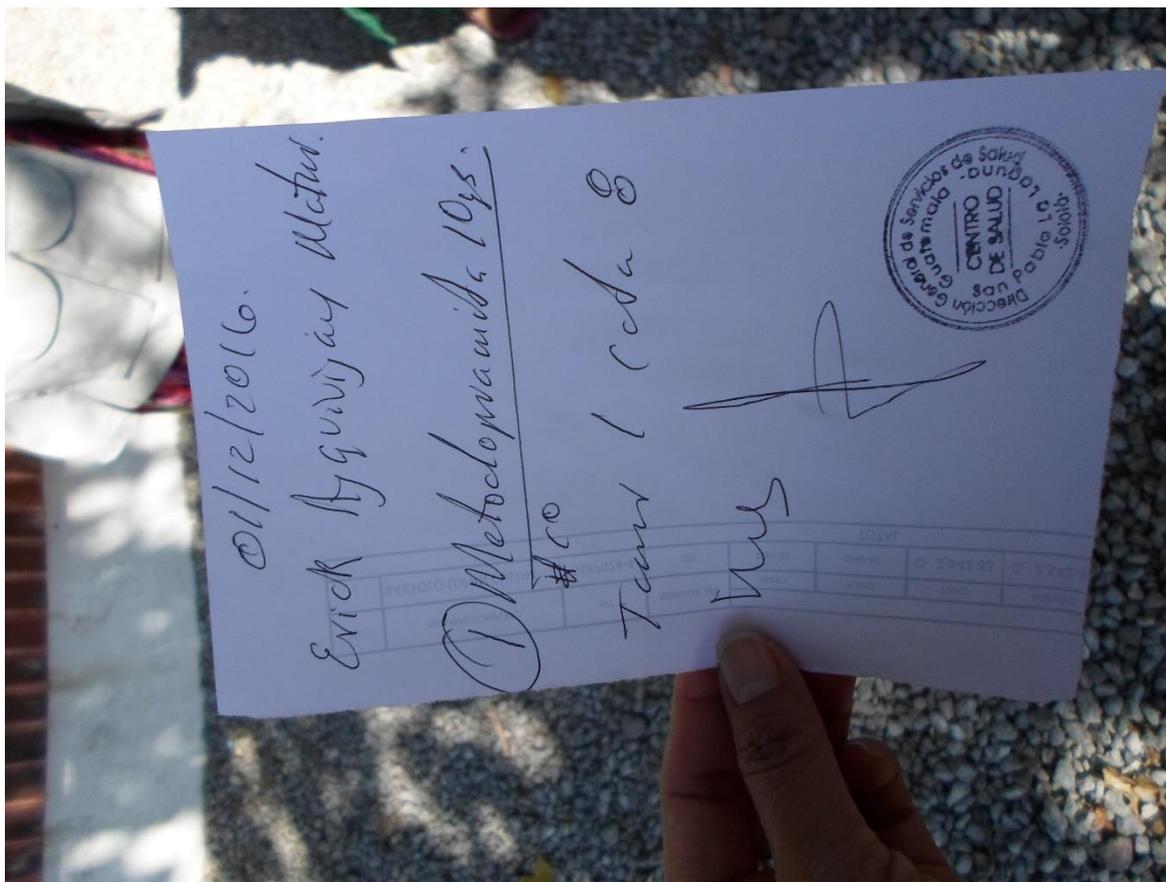


Foto: Vigilancia Diciembre 2016

Centro de Atención Permanente, San Pablo La Laguna, Sololá

Fecha: 01 de diciembre 2016.

1. Descripción de la vigilancia: Los defensores comunitarios realizaron entrevistas a los usuarios del servicio con el fin de identificar los diferentes problemáticas que afecta les afecta para un mejor acceso a los servicios de salud. Las personas entrevistadas manifestaron lo siguiente: el problema que les afecta de gran manera es que cuando llegan a consulta no les completan los medicamentos deben de comprar otros para cumplir con el tratamiento para las enfermedades que padecen.



Receta a usuarios.

- No se cuenta con el área de lavandería ya que no contempló dentro de la construcción del edificio.
- En algunas ocasiones los médicos de turno no atienden bien a los usuarios en horas de la noche, porque regañan por la hora que llegan, diciéndoles que debería acudir de día y no por la noche.

2. Problemáticas encontradas:

- Falta de medicamentos.
- No se cuenta con especialista para la utilización del ultrasonido.
- No se tiene área de lavandería.

3. Denuncias realizadas: total de denuncias 10.

8 por falta de medicamentos.

1 por negación de atención por no presentar carnet/tarjeta de control u otro documento.

1 por falta de atención o insatisfacción durante hospitalización.



Bodega de medicamentos.



Bodega de medicamentos

Entrevistas a usuarias del servicio de salud.



