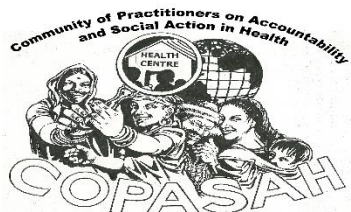


## Reporte de Vigilancia Ciudadana realizado por los Defensores y Defensoras del municipio de Uspantán en el departamento de Quiché



Foto: Vigilancia Diciembre 2016



## **Vigilancia realizada en Puesto de salud, Hospital y Centro de Convergencia de Uspantán, Zona Reina.**

**Fecha:** 28 de noviembre al 5 de diciembre del 2016

### **1. Descripción de la vigilancia:**

#### **Centro de Convergencia de Nápoles, Uspantán:**

Previo a la visita a realizarse en el centro de convergencia de Nápoles, se sostiene una reunión con el Presidente de COCODE de la Comunidad, David Caal, presidente de la Comisión de Salud y Vocal, y representantes de la Red de Defensores por Derecho a la Salud, en la cual se presenta el objetivo de la visita.

Líderes indican que el Centro de Convergencia tiene a su cargo a 6 comunidades, un total 2700 habitantes, atiende a un aproximado de 35 personas por día. Indican que en varias ocasiones se encuentra cerrado el Centro de Convergencia, debido a que la enfermera se encuentra en jornadas médicas o de descanso, el servicio tiene problemas con el traslado de pacientes a los centros de referencia, debido a que ya ambulancia se encuentra en mal estado, está realizando otra referencia médica o no hay chofer disponible, por otra parte indican que le enfermera brinda una atención adecuada a cada uno de los pacientes, pero que por lo general solo brinda recetas porque el servicio de salud se encuentra desabastecido. En Centro de Convergencia no maneja Cardex ni Bres para realizar requisición de medicamentos lo cual genera inconvenientes, ya que el puesto de salud solo realiza una estimación de medicamentos para enviarlos a los Centros de Convergencia.



## 2. Problemas Encontrados:

- Establecimiento de salud cerrado
- Falta de medicamentos
- Falta de insumos
- Falta de quipos
- Falta de vacunas
- Falta de luz eléctrica





### **3. Dentro la reunión se recopiló las siguientes denuncias:**

- Falta de Medicamentos
- Establecimientos de salud cerrados
- Falta de ambulancia
- Mala atención por parte de una enfermera
- Falta de vacunas
- Falta de equipo e insumos
- Falta de personal medico

Denuncias: 15

Por otra parte, un grupo de madres realizaron su denuncia y desean darle seguimiento ante el Área de Salud y el Ministerio Publico, ya que una enfermera del Puesto de Salud de la Comunidad de Sa Quix Pec ha realizado malas prácticas a la hora de inyectar a los niños, en la Comunidad de Nápoles aparecen 6 casos reportados, pero solo dos madres están dispuestas a denunciar, así mismo dieron a conocer que en otras comunidades cercanas a Nápoles existen niños con este problema. Madres indican que hay niños y niñas que les cuesta caminar por este problema y que en varias ocasiones los niños se quejan de dolor en la parte del cuerpo donde han colocado la inyección. Se les tomo fotografías a los niños y madres que están dispuestas a denunciar, en la fotografía se puede ver que en la cadera de cada niño tiene un agujero (Que es la parte donde se inyecta a los niños), el agujero depende de la edad que tenga el niño.

NOTA: Líderes indican que la enfermera ya está jubilada, pero a un sigue laborando. Por otra parte, indican que a la hora de atender a los pacientes se comporta de una forma grosera y enojada, y que en varias ocasiones se ha burlado de la gente por no saber hablar el español.

## **Puesto de Salud Comunidad de Rio Azul:**

### **1. Descripción de la vigilancia:**

La reunión se llevó a cabo en la alcaldía comunitaria, en la que se platicó sobre los problemas de salud que tiene la comunidad y el Puesto de Salud.

Líderes indican que la atención ha mejorado mucho, pero el Puesto carece de medicamentos, equipos e insumos. Y que por otra parte se necesita ampliación del Puesto Salud ya que tiene 18 comunidades a su cargo y carece de un espacio adecuado para brindar de mejor atención para los pacientes.



### **2. Problemas encontrados y las denuncias recopiladas:**

- Desabastecimiento de medicamentos
- Falta de equipo e insumos
- Falta de energía eléctrica
- Falta de Agua Potable
- Falta de ambulancia para traslado de pacientes
- Pago de flete para traslado de pacientes
- Falta de un panel solar para mantener las vacunas

- Falta de personal médico

Denuncias: 16



## **Ronda de vigilancia al CAP de la Parroquia:**

### **1. Descripción de vigilancia:**

En conjunto con la Red de Defensores por derecho a la Salud se realizó una ronda de vigilancia en el Centro de Atención Permanente CAP, en la cual se dió diálogo con el personal del servicio de salud.

### **2. Los problemas encontrados y denuncias recopiladas:**

- Desabastecimiento de medicamentos.
- Desabastecimiento de insumos
- Ambulancias en mal estado
- Infraestructura en malas condiciones
- Negación de acceso a la información pública
- Falta de equipos médicos
- Falta de energía para mantenimiento de medicamentos.
- Falta de personal médico.





No se logró dialogar con el encargado del CAP debido a que el personal profesional no se encontraba en las instalaciones, por reuniones que sostenían en Dirección de área de salud, dentro del CAP solo se

encontraban encargados de bodega de medicamentos y encargado de farmacia, así mismo se contaba con la presencia de auxiliares de enfermería quienes estaban brindando la atención a los usuarios de los servicios de salud.

Así mismo, se logró comunicación con el encargado del Distrito en la cual da a conocer los problemas mencionados anteriormente, y también da a conocer que dentro de las instalaciones hay mala atención por parte del personal presupuestado, y que en ocasiones se ha mencionado que existe la venta ilegal de medicamentos por parte del personal de salud, por otra parte, indica que han llegado casos en la que los usuarios se quejan que el personal provee recetas con precios sumamente altos y que dan las indicaciones de dónde comprarlos, que por parte de él ha realizado las averiguaciones necesarias pero que no se ha logrado encontrar nada.

El encargado del Distrito solicita que se programe una reunión con la RED para coordinar actividades en conjunto.

Denuncias recopiladas: 13